

Generelle betingelser for Hemingway's

Tilmelding/ depositum:

Evt. fremsendte tilmeldingsformular bedes udfyldt og returneret til Hemingway's sammen med depositum og evt. afbestillingsforsikring. Afbestillingsforsikring skal betales sammen med depositum, og spørgsmål til forsikring eller ønske om tillæg på 1% (tabt ferieformål) skal oplyses inden tegning af police.

Aftalen er bindende for begge parter, når depositum på DKK 1000 eller den indbetaling, der er fastsat af Hemingway's A/S, er rettidigt modtaget. Med indbetaling af depositum bekræfter De samtidig at have accepteret de generelle betingelser, som enten er skriftligt meddelt af Hemingway's A/S, læst af Dem på vores hjemmeside eller vedlagt i fremsendte katalog "vilkår for rejsen". Stemmer den modtagne ordrebekræftelse ikke overens med det bestilte, skal der straks rettes henvendelse til Hemingway's A/S. Er depositum ikke indbetalt inden den angivne frist, bortfalder aftalen. Dog anmodes der om henvendelse til Hemingway's A/S, såfremt rejsen ikke ønskes.

Restbeløbet forfalder til betaling 8 uger før afrejsen med mindre andet er anført, som ved f.eks. billettyper med meget kort udstedelses- og betalingsfrist. Afrejsepapirer fremsendes ca. 8-10 dage før afrejsen.

Afbestilling:

Afbestilling af rejsen skal foretages skriftligt. Et ekspeditionsgebyr på 20% af rejsens pris, minimum DKK 500, vil blive opkrævet uanset afbestillingstidspunktet.

Følgende afbestillingsregler er gældende:

- Ved afbestilling fra 8 til 5 uger før afrejse tilbagebetales 50% af rejsens pris
- Ved afbestilling fra 5 uger til 1 uge før afrejse tilbagebetales 20% af rejsens pris
- Afbestilling senere end 8 dage inden afrejsen medfører tab af retten til tilbagebetaling

Såfremt et pakkearrangement, en hotelreservation eller flybillet er behæftet med strengere afbestillingsbetingelser end ovennævnte, vil disse være gældende og blive oplyst ved reservation.

Fakturagebyr:

Ved ønske om opdeling af slutbeløb på forskellige faktura, opkræves et gebyr på DKK 150 pr. tillægsfaktura.

Reservationsgebyr:

Ved bestilling af hotel eller billeje alene, opkræves et gebyr på DKK 500.

Ændring/ afbestilling:

Efter indgåelse af aftalen/salget vil ændring/afbestilling altid være forbundet med gebyrer, der kan nærme sig hele rejsens pris alt efter, hvor sent denne ændring/afbestilling foretages.

Med mindre andet er anført gælder følgende:

- Mere end 60 dage før afrejse: For ændring af fly og landarrangement, der endnu ikke er slutbetalt, opkræves et ekspeditionsgebyr på DKK 500 pr. person.
- Senere ændringer betragtes som afbestilling og ny bestilling.

Såfremt der kun er foretaget reservation af fly kan disse ofte ikke ændres eller refunderes efter udstedelse. Yderligere tages forbehold for specielle betingelser i højsæson, højtider og messeperioder samt ved køb af billetter til f.eks. teater, koncerter, shows og sportsbegivenheder, hvor ændringer/refundering ikke er mulig efter bekræftelse.

Afbestillingsbeskyttelse:

Afbestillingsbeskyttelse tegnes senest ved tilmelding og betales sammen med depositum. Denne beskytter mod udgifter i forbindelse med afbestilling på grund af f.eks. sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald, der indtræffer inden afrejsen, og som rammer rejsedeltageren selv, hans/hendes ægtefælle, børn, forældre, søskende eller personen, som rejsedeltageren lever sammen med under ægteskabslignende forhold. Denne beskyttelse forudsætter, at der omgående indsendes attest fra autoriseret læge. Hele det indbetalte beløb refunderes med undtagelse af beløbet på selve afbestillingsbeskyttelsen.

Rejsens pris:

Et arrangement, som indeholder priser oplyst eller udregnet i fremmed valuta, kan først endeligt prissikres på udstedelsestidspunktet, da ændringer kan forekomme i valutakurser, hvori flybilletter og/eller andre ydelser afregnes. Se desuden afsnittet "Skatter og afgifter".

Programændringer og aflysning:

Hemingway's A/S forbeholder sig ret til at foretage nødvendige ændringer af hoteller, transportmidler, tidstabeller eller andre forhold i forbindelse med rejsen. De vil naturligvis blive underrettet om sådanne ændringer så hurtigt som muligt. De har i sådanne tilfælde kun ret til erstatning, såfremt den ydelse De modtager fra et standardmæssigt synspunkt, væsentligt afviger fra den lovede ydelse.

Aflysning af rejsen kan finde sted, hvis tvingende forhold efter arrangørens skøn nødvendiggør dette. Ved aflysning vil rejsedeltagerne få det fulde indbetalte beløb refunderet. Herudover ydes ingen godtgørelse. Opstår der begivenheder, der ligger uden for Hemingway's A/S kontrol, vil eventuelle krav kun kunne imødekommes i det omfang, Hemingway's A/S kan få disse krav imødekommet.

Forbehold:

Der tages forbehold for åbenbare fejl i programmet samt for prisændringer, som skyldes udefrakommende årsager (olie-tillæg, lufthavnsskatter, kursændringer osv.). Udover ovenstående regler gøres De opmærksom på den gældende danske "lov om pakkerejser".

Rejseforsikring:

Det gule sygesikringskort dækker kun for ferierejser inden for Europa. Uden for dette dækningsområde anbefaler vi Dem altid at tegne en ferieforsikring.

Kundens pligter/gyldig rejsehjemmel, pas, visum og vaccinationer:

De er forpligtet til at sørge for gyldigt pas samt nødvendige visa og vaccinationer for rejsens gennemførelse. Hemingway's A/S oplyser herom ved bestilling af rejsen for danske statsborgere og kan, mod gebyr, formidle visumansøgninger. Andre statsborgere henvises til selv at søge oplysninger hos deres lands ambassade om, hvad der kræves, samt om transit-visum er et krav. Der skal i den forbindelse oplyses om statsborgerskab, straffeattest o.lign.

Det påhviler Dem samtidig før afrejse at kontrollere, at for- og efternavne i billetter og øvrige rejседokumenter er korrekte og stemmer overens med passet. Såfremt der er uoverensstemmelser mellem rejседokumenter og Deres navn i passet, kan det føre til afvisning ved check-in til flyet. Ved navneændringer i allerede udstedte dokumenter opkræves gebyr alt efter flyselskab. Hemingway's A/S påtager sig intet ansvar for følgerne af afgivelse af ukorrekte/manglende oplysninger, som bureauet ikke har haft mulighed for på forhånd at tage højde for.

Uden for EU skal passet normalt være gyldigt i mindst 6 måneder efter ankomsten til destinationen.

Flytider i rejseplan og billetter samt genbekræftelse:

Efter udstedelse af flybilletter og rejseplan kan der forekomme tidsændringer. Kontrollér derfor altid afgangstiderne i de fremsendte rejседokumenter. Kontakt øjeblikkeligt Hemingway's, såfremt tiderne afviger fra den oprindelige bestilling/bekræftelse, således at evt. fejl kan rettes inden afrejsen.

Efter afrejse er det Deres ansvar at holde Dem orienteret om evt. ændringer, hvad angår både fly, hoteller, billeje og lign.

Oversøiske flybilletter skal genbekræftes senest 72 timer inden returrejsen påbegyndes, eller hvis et rejseforløb undervejs afbrydes mere end 72 timer. Dette gælder også, selv om De har en fast reservation. Ved manglende genbekræftelse har luftfartsselskabet ret til at disponere over Deres plads. De kan i sådanne tilfælde ikke gøre krav gældende mod hverken arrangør, formidler eller luftfartsselskab for de følgevirkninger, som den manglende genbekræftelse medfører.

De kan genbekræfte Deres flybillet gennem autoriserede rejsebureauer, men vi anbefaler, at De henvender Dem direkte til

det luftfartsselskab, De skal flyve med. Herved kan også oplyses om evt. ændringer af flytider, terminalnummer m.v. Ikke alle luftfartsselskaber kræver genbekræftelse, men det er under alle omstændigheder det sikreste.

Check-in tid:

Mødetiderne kan variere fra lufthavn til lufthavn og fra flyselskab til flyselskab. Ofte skal check-in være afsluttet senest 1 time før afrejse. Der skal tages højde for at check-in køer samt sikkerhedscheck kan være tidskrævende. Derfor anbefales det at afsætte god tid.

De kan med fordel anvende quick check-in boks, som findes i bl.a. Københavns Lufthavn. Det anbefales, at De allerede ved ankomst til en bestemmelseslufthavn forhører Dem om de aktuelle check-in tider samt terminal.

Reklamationer:

Eventuelle reklamationer under rejsen skal fremsættes overfor luftfartsselskabet, Hemingway's A/S repræsentant på stedet eller Hemingway's A/S inden rimelig tid efter at De har opdaget manglen/fejlen, således at manglen/fejlen kan afhjælpes med det samme og med mindst mulig ulempe for den rejsende.

Såfremt manglen/fejlen ikke kan rettes på stedet, og De evt. senere ønsker at rejse erstatningssag mod selskabet, bør De sikre Dem bevis for Deres reklamation, som De skal rette direkte til luftfartsselskabet eller Hemingway's A/S's repræsentant på stedet. Dette er vigtigt, idet manglende reklamation normalt vil medføre tab af retten til senere erstatningskrav.

Hvis De binder Dem kontraktligt med Deres underskrift på et dokument, f.eks. en billejekontrakt med betingelser ved udlevering, vil denne være bindende, uanset hvilke mundtlige informationer der måtte være afgivet. Hemingway's A/S kan derfor ikke være behjælpelig med erstatning eller refundering af beløb betalt grundet evt. misforståelser. Kontrollér derfor altid hvad De skriver under på, da De hæfter for det.

Overdragelse af rejsen:

Overdragelse af rejsen til en anden person er ikke mulig på grund af luftfartsselskabernes regler.

Udeblivelse, ubenyttede ydelser m.m.:

Har De ikke afbestilt rejsen, og/eller indfinder De Dem ikke på angivet tid og sted for ud- og hjemrejsen, eller kan De ikke tiltræde eller fuldføre rejsen på grund af manglende rejседokumenter, som f.eks. gyldigt pas, nødvendige visa og vaccinationsattester etc., har Hemingway's A/S ret til at beregne sig den totale pris for rejsen. Hvis De udebliver fra anførte transportere eller på anden måde undlader at udnytte de ydelser, som er bestilt, kan der ikke kræves godtgørelse for de ubenyttede ydelser.

Prisændringer efter aftalen indgåelse:

Priserne er baseret på den angivne dato påført i tilbud og baseret på de gældende afgifter, tariffer og valutakurser. Hemingway's

A/S tager forbehold for prisændringer efter aftalens indgåelse. Prisforhøjelser kan ske på grund af ændringer i valutakurser, transportomkostninger, herunder brændstofpriser, oliepriser, skatter, afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser som lufthavns-, landings-, startafgifter eller lign.

En prisforhøjelse skal varsles snarest muligt og senest 20 dage før afrejse og må ikke overstige 10% af rejsens samlede pris. Såfremt disse betingelser ikke er overholdt, kan De omkostningsfrit afbestille rejsen. Det er dog en betingelse, at annulleringen meddeles Hemingway's A/S umiddelbart efter, at De er blevet underrettet om prisforhøjelsen.

Ansvarsrisiko:

Med Pakkerejselovens ikrafttræden indførtes en form for objektivt ansvar, ansvar uden skyld, for rejsebureauet overfor kunden. Hemingway's A/S er medlem af Danmarks Rejsebureau Forening og derfor automatisk tilsluttet dennes ordning med Europæiske Forsikring med udvidet ansvarsrisiko. Omkostningerne i forbindelse med denne ansvarsrisiko pålægges hver rejsende med et gebyr på DKK 18 pr. person.

Skatter og afgifter:

Der eksisterer en del skatter, som skal påføres selve flybilletten. Der er imidlertid også lufthavns- eller andre turistmæssige skatter, der skal betales kontant ved afrejsen eller på stedet, og som derfor ikke kan opkræves hjemmefra. De enkelte lande kan imidlertid uden eller med meget kort varsel indføre nye skatter eller forhøje de eksisterende. De kan derfor ændres mellem bestillingstidspunktet og afrejsen eller mellem afrejsen og hjemrejsen, og det påhviler kunden at betale disse forhøjede afgifter.

Rejsebureauets ansvar:

Hemingway's A/S moderselskab Profil Rejser A/S optræder som formidler for rejsens tekniske arrangør. Der henvises til den tekniske arrangørs generelle betingelser i dennes program som altid vedlægges. Omfatter rejsen kun en flybillet optræder Profil Rejser kun som formidler for det/de anførte luftfarts-selskaber, hvorfor det er dette/disse selskaber, der er ansvarlig for gennemførelse af transporten.

Øvrige betingelser:

Rejserne gennemføres efter betingelser for deltagelse i pakkerejser, som er vedtaget af Danmarks Rejsebureau Forening og Forbrugerrådet. Disse udleveres på forlangende. Der tages forbehold for trykfejl og ændringer af prisen som følge af ændrede indkøbsforhold.
